

Formulaire de rétractation

Si tu souhaites me renvoyer un/des article(s), c'est possible. Tu as 14 jours à compter de la réception de ta commande pour te rétracter.

Je te remercie de me contacter par mail (etrangeboutik@gmail.com) afin de valider ta demande avant de renvoyer ta commande et t'invite également à relire les C.G.V. (Articles 11 et 12) avant d'engager toute procédure

Conformément à l'article L.221-21 du Code de la consommation et afin de mettre en œuvre ton droit de rétractation dans les conditions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, je t'invite, si tu le souhaites à renvoyer le texte ci-après dûment complété et accompagné d'une preuve d'achat par mail (etrangeboutik@gmail.com) et ensuite, une fois validée je t'invite à y joindre une copie avec le retour de ta commande à l'adresse mentionnée ci-dessous.

Je t'adresserai un accusé de réception de ta demande de rétractation par e-mail.

Voici le formulaire de rétractation à recopier :

Rétractation d'un achat sur le site <https://letrangeboutiquedemissmillie.com>

À l'attention de Madame Mathieu Emilie (L'étrange boutique de Miss Millie), domiciliée au 24bis rue du lac
85190 Maché

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du produit ci-dessous :

Désignation de l'objet : (par exemple le crâne d'Edgar ou Collier Casper)

commandé le : ...

et reçu le : ...

Référence de la commande : ...

Ton Nom et prénom : ...

Ton adresse : ...

À ..., le ... (Lieu et date)

Signature (*uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier*) :

RAPPEL :

Dans quelles conditions bénéficier d'un retour ou d'un échange ?

- Pour effectuer un retour ou un échange, tu dois impérativement me présenter une preuve d'achat.
- Le produit retourné doit être en parfait état, propre à sa revente, non utilisé et avec l'ensemble des accessoires éventuels
- L'article doit également être dans l'emballage d'origine. Ceci inclus donc les pochons , goodies , notices, etc... ainsi que les boîtes-emballages.
- Il doit également contenir un courrier ou ce formulaire précisant tes coordonnées exactes et complètes (nom, prénom, adresse) ainsi que le numéro de commande.

- Les frais engagés pour le retour du Produit **sont à ta charge exclusive** et ne sont pas remboursables.

- Le retour des articles doit être effectué en expédition suivie (via La Poste – **lettre suivie ou Colissimo**) afin que tu puisse m'apporter la **preuve du retour** (Numéro de suivi via les services postaux). Aucun remboursement ne sera effectué si tu ne m'apporte pas la preuve de cet envoi.

Le remboursement aura lieu au prorata des créations retournées hors frais de port conformément aux [conditions générales de vente](#).

Il se sera fait dans un délai maximum de 30 jours par le moyen de paiement que tu as utilisé.

Ce délai de rétraction n'est pas possible pour les commandes personnalisées , les boucles d'oreilles et les cartes cadeaux.

Merci de ta compréhension,

Miss Millie